



KNLTB Leraren App

De KNLTB Leraren App is te downloaden via de App Store of de Google Play Store. Je logt in door middel van je bondsnummer en geboortedatum.

(Let op: je logt dus niet in met de login gegevens voor de Tennisleraren Community).

In deze handleiding vind je alle informatie over het aanmeldproces.

In de nieuwste versie van de KNLTB Leraren App vind je alle informatie die je als tennisleraar nodig hebt op één plek! De app geeft jou een actueel overzicht van je PO-punten en jouw licentiegegevens.

Met de recente update zijn er nieuwe functionaliteiten toegevoegd, waaronder pushnotificaties! Hierdoor ben je altijd up to date en ontvang je pushberichten bij;

- Het behalen van PO-punten
- Het verlengen van je licentie
- Een wijziging van je licentie (bijv. van A-B / B-C etc.)

De app zorgt ervoor dat je overal (en dus ook op de baan) praktische content bij de hand hebt.

AANMELDEN KNLTB LERAREN APP

Om je aan te melden voor de KNLTB Leraren App dien je de volgende stappen te doorlopen:

1. **Ga op je telefoon naar de volgende link: <http://tiny.cc/knlbtb>.** Via de link wordt het besturingssysteem herkend (iOS of Android) en daarmee word je vervolgens naar de Appstore geleid.
2. **Download de App: KNLTB Leraren App**
3. **Maak een account aan (eenmalig)**
Voor het aanmaken van een account dien je onderstaande gegevens in te voeren:
 - Bondsnummer
 - Geboortedatum
 - Achternaam
 - "Kies een wachtwoord"

Als je alle gegevens hebt ingevoerd druk je op de oranje button "**account aanmaken**".

Vervolgens wordt er een code verstuurd naar het emailadres dat bij **de KNLTB bekend** is.

**Ben je er niet zeker van of het juiste mailadres bij KNLTB bekend is? Neem dan eerst contact op om dit te verifiëren.*

4. **Met de ontvangen code wordt je account geactiveerd – Voltoeien**
5. **Log in met jouw e-mailadres en opgegeven wachtwoord**

Veelvoorkomende problemen

- Afwijkend e-mailadres
De App maakt gebruik van het e-mailadres dat bekend is bij de KNLTB. Als dit niet overeen komt, ontvang je geen code om je account te activeren.
- Geen actieve licentie
De App is alleen toegankelijk voor tennisleraren met een geldige licentie. Als je (nog) geen geldige licentie hebt, neem contact op met KNLTB. Samen zorgen we ervoor dat je een tijdelijke licentie (*T-licentie*) ontvangt waarmee je toegang krijgt tot de App.
- Onvolledige aanmelding
Als het proces voor "account aanmaken" niet volledig wordt afgerond, onthoud de App jouw gegevens. Dit betekent dat je een foutmelding krijgt zodra je een nieuwe poging doet. KNLTB dient dan een "reset" te doen, zodat je zonder problemen een account kunt aanmaken.

Wat kun je zelf doen?

Controleer jouw gegevens goed, mocht je toch problemen ervaren en kom je er niet uit, neem dan contact met ons op via tennisleraren@knlb.nl of via 088-130 2600 en we helpen je graag verder.

**Geef hierbij goed aan welke gegevens je hebt ingevoerd*

**Geef hierbij duidelijk aan waar in het proces het misloopt*

Met deze gegevens trachten wij jou zo snel mogelijk de App in te helpen!

Meedenken?

De App blijft volop in ontwikkeling en wij proberen zo goed mogelijk op jullie behoeften en wensen in te spelen. Heb je suggesties of ideeën deel deze met ons! In de app vind je in het hoofdmenu de knop "feedback". Hier kun je ons laten weten wat je van de App vindt en hoe wij het nog beter kunnen maken voor jou als tennisleraar.

