

Toernooicoach bij ervaren en nieuwe toernooiorganisatie

Inleiding

Een toernooicoach kan op twee manieren worden ingezet: als **Toernooicoach** voor beginnende toernooileiders (NRT, RRT, en JT) en als **Helpdesk** voor ervaren toernooileiders. In de rol ligt de nadruk niet op controle of toezicht, maar op advisering en ondersteuning van de toernooileider. De toernooicoach gebruikt zijn kennis en ervaring om de toernooiorganisatie te faciliteren en bij te dragen aan het succesvol verloop van het toernooi. Ervaren toernooileiders kunnen zelf contact opnemen met de helpdesk wanneer zij advies of hulp nodig hebben. Nieuwe toernooileiders nemen 3 maanden voorafgaand aan het toernooi contact op met de toernooicoach

Overzicht verantwoordelijkheden/werkzaamheden KNLTB Helpdesk:

De toernooileider kan contact opnemen met de Toernooicoach bij vragen over bijvoorbeeld:

- De loting en plaatsing;
- De bijzondere toernooibepalingen;
- De Toernooiplanner;
- Bij conflicten, hierbij treedt de Toernooicoach bemiddelend op. Als het niet telefonisch opgelost kan worden kan de Toernooicoach afspreken om naar het park te komen;
- Weersomstandigheden;
- De planning en het verplaatsen van wedstrijden;

Overzicht verantwoordelijkheden/werkzaamheden KNLTB Toernooicoach

3 maanden voorafgaand aan het toernooi

- De toernooileider neemt contact op met de Toernooicoach. Tijdens dit gesprek kan er kennis gemaakt worden en daarnaast kunnen er afspraken gemaakt worden over de begeleiding.
- Bij nieuwe toernooiorganisaties is het verplicht dat de Toernooicoach (online) aanwezig is bij de loting en plaatsing.
- De Toernooicoach neemt de toernooileider stap voor stap bij de hand om een succesvol toernooi te organiseren. Bij nieuwe toernooiorganisaties zal de ondersteuning vanuit de Toernooicoach minder op afstand plaatsvinden.
- De toernooileider stuurt ter controle de bijzondere toernooibepalingen naar de Toernooicoach. Na akkoord kan het toernooi gepubliceerd worden op mijnknltb.toernooi.nl.

**Tijdens het toernooi**

- Er worden er afspraken gemaakt of en wanneer de Toernooicoach fysiek aanwezig is tijdens het toernooi om hulp en advies te bieden.
- Bij vragen kan de toernooileider altijd telefonisch contact opnemen met de Toernooicoach.
- Bij conflicten treedt de Toernooicoach bemiddelend op. Mocht de Toernooicoach niet aanwezig zijn op het park en het kan niet telefonisch opgelost worden dan kan de Toernooicoach opgeroepen worden.

Na afloop van het toernooi

- De evaluatie van het toernooi is erg belangrijk. De Toernooicoach kan je adviezen en verbeterpunten geven richting de organisatie van het toernooi voor volgend jaar.