



Veelgestelde vragen over het meldingssysteem

1. Wat is het (anonieme) meldsysteem?

Het is een service ('communicatie instrument') die de mogelijkheid biedt aan alle KNLTB leden, maar ook aan niet-KNLTB leden die op enigerlei wijze betrokken zijn bij de tennissport om al dan niet anoniem misstanden door te geven, die anders niet gemeld zouden worden. Dit kan via een beveiligde website worden gedaan, zonder tussenkomst van een menselijke operator.

2. Hoe werkt het (anonieme) meldsysteem?

Je gaat naar het websysteem, voert de toegangscode in en typt je bericht in. Binnen een week kun je de reactie van de KNLTB lezen. Op dit bericht kun je antwoorden. Deze communicatiecyclus kan eindeloos herhaald worden.

3. Wie beheert het meldsysteem?

De service wordt verleend door een onafhankelijke derde partij. Deze partij is verantwoordelijk voor het verwerken van alle berichten. Het systeem wordt door verschillende bekende internationale bedrijven gebruikt zoals Roche, Skanska, BMW en Randstad.

4. Is het systeem moeilijk in het gebruik?

Helemaal niet: heldere instructies begeleiden je door het eenvoudige proces en telefoonmenu.

5. Kan mijn identiteit achterhaald worden?

Je bepaalt zelf de inhoud van het bericht dat je achterlaat: als je contactgegevens achterlaat, dan zal het websysteem dit doorsturen; doe je dit niet, dan zullen zowel het systeem als de KNLTB niet weten wie je bent.

6. Kan de KNLTB mijn verbingsgegevens traceren?

Het websysteem wordt beheerd door een onafhankelijke derde partij. De KNLTB heeft geen toegang tot dit systeem. IP adressen zullen nooit worden doorgegeven aan de KNLTB.

7. Zijn er uitzonderingen op deze regel?

Ja. Wanneer via het systeem een bericht binnen komt met een dreiging van geweld of een misdrijf, kan de KNLTB een verzoek indienen om het bericht te bewaren en over te dragen aan de autoriteiten. Nog steeds geldt hierbij dat het bericht nooit zal worden overgedragen aan de KNLTB.

8. Hoe snel wordt mijn bericht doorgegeven aan de KNLTB?

Het uitgeschreven bericht zal in principe binnen één werkdag naar de KNLTB gestuurd worden.

9. Wie ontvangt mijn bericht binnen de KNLTB?

De compliance officer binnen de KNLTB ontvangt een melding van het bericht.

10. Ik wil anoniem blijven, maar wil ik wél een reactie ontvangen. Hoe doe ik dit?
Het websysteem geeft een uniek meldingsnummer. Zorg ervoor dat je dit nummer goed noteert. Met dit meldingsnummer kun je terug in het systeem om de reactie van de KNLTB te bekijken.

11. Wanneer kan ik een reactie van de KNLTB verwachten?
De KNLTB streeft ernaar om binnen een week te reageren. Indien er na een week nog steeds geen antwoordboodschap beschikbaar is, adviseren we je nog éénmaal te checken, of een nieuw bericht achter te laten met een nieuw meldingsnummer en te refereren naar het uitblijven van een reactie op je eerdere bericht (met vermelding van desbetreffend meldingsnummer).

12. Wat als ik mijn meldingsnummer verlies?
Als je het meldingsnummer verloren bent, dien je het bericht opnieuw achter te laten met een nieuw meldingsnummer. Dit kost niet veel tijd als je het bericht noteert alvorens het achter te laten. In alle verdere communicatie kun je het nieuwe meldingsnummer gebruiken.