# Draaiboek open dag

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| De voorbereiding | | | | | |
| **Wat** | **Wie** | **Waar** | **Deadline** | **Let op!** | **Afgehandeld** |
| Projectgroep samenstellen (betrek ook de tennisleraar)  1. Hoofd contactpersoon (cp) 2. Cp Communicatie en PR 3. Cp programma buiten 4. Cp programma clubhuis |  |  |  |  |  |
| Projectgroep bijeenkomsten  * 1e bijeenkomst * 2e bijeenkomst * (3de optioneel) * Datum evaluatie |  |  |  |  |  |
| **Bepalen datum/data van de open dag**  Advies: in maart/april en september, bijv. tijdens de Nationale Sportweek of tijdens andere events op de club  Aanmelden van de open dag via [centrecourt.nl/opendag](http://www.centrecourt.nl/opendag) |  |  |  |  |  |
| **Tijdstip van de open dag(en)**   * ’s Ochtends * ’s Middags * Hele dag |  |  |  |  |  |
| Doelgroep(en) bepalen  * Iedereen is welkom * Jeugd * 25 tot 50 jarigen * 50+ |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programma van open dag(en) samenstellen. Zie tips invulling open dag op centrecourt.nl/opendag** |  |  |  |  |  |
| Materiaallijst vaststellen  * Rackets, ballen, aankleding * Sponsor materialen * Meegeef informatie zoals kennismakingsaanbod/ lidmaatschapsaanbod. Bied een ‘Maak kennis met tennis’ aanbod aan of laat de deelnemers aan de open dag meedoen met bijvoorbeeld de Zomer Challenge (zie Zomer Challenge op [centrecourt.nl/zomerchallenge](https://centrecourt.nl/themas/ledenwerving/zomer-challenge/)) * Promotiemateriaal vanuit KNLTB * Goodiebag |  |  |  |  |  |
| PR en communicatiedraaiboek opstellen  * Informeren en mobiliseren eigen leden en tennisleraren * Activeren eigen leden om hun vrienden, buren, familie, collega’s e.d. uit te nodigen * De open dag(en) vermelden op de eigen verenigingswebsite. Incl. plaatsen banners * Promoten van de open dag(en) via social media, zie activatiecampagne op centrecourt.nl/opendag * Flyeren in de buurt * Persoonlijk benaderen van leden tijdens drukke tijden op de baan * Twee weken voor de open dag een persbericht versturen naar de lokale media. Vermeld hierin data en programma |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **De uitvoering** | | | | | |
| **Wat** | **Wie** | **Waar** | **Deadline** | **Let op!** | **Afgehandeld** |
| Warm welkom  * Zorg voor een goede ontvangst met een ontvangstbalie * **Laat mensen zich registreren**, dan kun je ze na de open dag nog een keer benaderen * Bied gratis consumpties aan * Zorg voor een aansprekende aankleding van het park * Zorg dat organisatoren/commissieleden herkenbaar en benaderbaar zijn |  |  |  |  |  |
| Clubhuis aankleden, toiletten en kleedkamers schoon |  |  |  |  |  |
| **Zorg voor beschikbaarheid van leenrackets en ballen. Leden vragen oude rackets mee te nemen** |  |  |  |  |  |
| **Promotiemateriaal ophangen en klaarleggen** |  |  |  |  |  |
| **Meegeef informatie klaarleggen** |  |  |  |  |  |
| **Kennismakingsaanbod en eventuele inschrijfformulieren erbij leggen** |  |  |  |  |  |
| **Presentielijst klaarleggen en laten invullen (zodat je beschikt over contactgegevens van potentiële nieuwe leden)** |  |  |  |  |  |
| **Foto’s maken t.b.v. actie of pers** |  |  |  |  |  |
| **Drinken met iets lekkers of aangeklede borrel aanbieden** |  |  |  |  |  |
| **Video opnames maken (eventueel)** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Het vervolg** | | | | | |
| **Wat** | **Wie** | **Waar** | **Deadline** | **Let op!** | **Afgehandeld** |
| **Binnen 2 dagen alle deelnemers mailen: leuk verslag van de dag met foto’s en kennismakingsaanbod** |  |  |  |  |  |
| **Binnen 3 dagen reageren naar deelnemers met interesse voor een lidmaatschap** |  |  |  |  |  |
| **Versturen van een persbericht/nieuwsartikel met foto naar regionale media over de geslaagde open dag** |  |  |  |  |  |
| **Nieuwe leden met interesse voor starterslessen binnen 1 week bevestigen** |  |  |  |  |  |
| **Bedanken van leden/vrijwilligers die meegeholpen hebben** |  |  |  |  |  |
| **Na 3 a 4 maanden de deelnemers die nog geen lid zijn geworden nog een e-mail met kennismakingsaanbod ter herinnering sturen** |  |  |  |  |  |