# Draaiboek Proeflidmaatschap 2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Voorbereiding en uitvoering | | | | | |
| **Wat** | **Wie** | **Waar** | **Deadline** | **Let op!** | **Afgehandeld** |
| Doel en resultaat beschrijven (mitsen, maren en uitgangspunten) |  |  |  |  |  |
| **Projectgroep samenstellen: bedenk welke rollen je nodig hebt in het projectteam. Betrek in ieder geval de hoofdtrainer. En zorg ervoor dat er een contactpersoon Proeflidmaatschap is, bijvoorbeeld voor de uitgifte van de ledenpassen, vragen etc. Dit alles om een warm welkom te geven op de vereniging en deze leden direct aan de vereniging te binden.** |  |  |  |  |  |
| Planning en begroting opstellen |  |  |  |  |  |
| Projectgroep bijeenkomsten  * 1e bijeenkomst * 2e bijeenkomst * 3de bijeenkomst (optioneel) * Datum evaluatie |  |  |  |  |  |
| Bepaal je doelgroep(en):- Mensen die tennis / padel willen herontdekken - Mensen die tennis / padel willen ontdekken  - Welke leeftijdscategorie |  |  |  |  |  |
| **Bepalen inhoud programma Proeflidmaatschap:**  Opties:   * Vrij spelen * Aantal lessen / clinics * ….. |  |  |  |  |  |
| Bepaal wat verder in het Proeflidmaatschap pakket zit: Opties:   * Onbeperkt vrij spelen * Omdat je KNLTB-lid bent, mag je ook deelnemen aan alle clubactiviteiten * In de periode dat je een Proeflidmaatschap hebt, mag je meedoen aan KNLTB open toernooien (er kan niet worden deelgenomen aan de KNLTB competities) * Geen vrijwilligersverplichtingen |  |  |  |  |  |
| **Bepalen startdatum Proeflidmaatschap**  Een Proeflidmaatschap kun je het hele jaar door aanbieden, voor een lengte van 3 maanden. De [Zomer Challenge](https://www.centrecourt.nl/alles-voor-verenigingen/werven-van-nieuwe-leden/zomer-challenge/) is vooral bedoeld voor mensen die een andere sport als eerste sport hebben en in de zomer graag willen tennissen. Een Proeflidmaatschap is vooral bedoeld voor mensen die tennis/padel willen (her)ontdekken. Je kunt als vereniging een Proeflidmaatschap ook op meerdere momenten per jaar aanbieden, maar een persoon kan maar één keer een Proeflidmaatschap (van drie maanden) afnemen bij een vereniging. |  |  |  |  |  |
| Bepaal het aantal lessen dat je gaat aanbieden en zorg ervoor dat leraar beschikbaar is Plan 8 tot 10 lessen van 50 minuten. Juist aan het begin van het lidmaatschap aanbieden werkt goed voor deze doelgroep. Zo kunnen de deelnemers tennis/padel (weer) snel onder de knie krijgen en succesbelevingen gaan ervaren.  **Tip**: kijk goed naar momenten wanneer je de lessen/clinics gaat aanbieden:  - Geef eventueel keuzeopties voor inschrijven voor lessen/clinics. Bied bijvoorbeeld 12 momenten aan en laat de deelnemers inschrijven voor 8-10 momenten  - Koppel eventueel andere lesmomenten (bijvoorbeeld een Tennis Fit Training of OldStars moment) aan dit lesuur, zodat de leraar niet voor 1 uur training geven naar de baan hoeft te komen. |  |  |  |  |  |
| Bepaal aan de hand van bovenstaande punten de prijs van het Proeflidmaatschap Uitgangspunt: je betaalt voor flexibiliteit, dat betekent dat een lidmaatschap voor 3 maanden in verhouding duurder is dan een volwaardig lidmaatschap.   * 3 maanden lidmaatschap: **+10%** bovenop maandkosten van een volwaardig lidmaatschap: €150/12x3 + 10% = €41,25 * Lessen: €10 per les pp   Maak vervolgens 1 pakketprijs voor het Proeflidmaatschap. Maak het pakket niet te goedkoop, dan is de overstap naar een volwaardig lidmaatschap wellicht te groot. |  |  |  |  |  |
| Bedenk hoe je welke doelgroep gaat benaderen |  |  |  |  |  |
| Bedenk hoe de deelnemers zich kunnen inschrijven en op welke manier (e-mail, via inschrijfformulier website etc.)Let op: deelnemers moeten een pasfoto aanleveren voor de KNLTB-pas. Je vraagt een gewone pas aan en géén noodpas. Voor een noodpas moeten we kosten in rekening brengen. |  |  |  |  |  |
| Promoot het programma, denk aan:  * Alle informatie kun je vinden op [www.centrecourt.nl/proeflidmaatschap](http://www.centrecourt.nl/proeflidmaatschap). De materialen zijn allemaal gemakkelijk te voorzien van de eigen verenigingsinformatie. We willen wel graag dat jullie de naam Proeflidmaatschap gebruiken * Welke communicatiemiddelen ga je voor welke doelgroep inzetten (website, social media, flyer, poster, e-mail, persoonlijk etc.)? * Flyers verspreiden door de stad/het dorp * Creëer ambassadeurs binnen je club * Benader ook oud-leden. Uit voorgaande jaren blijkt dat er ook veel oud-KNLTB-leden zijn die gebruik maken van een Proeflidmaatschap * E-mail sturen naar mensen die al eerder bijvoorbeeld een zomerlidmaatschap hebben gehad op de club / al eerder een kennismakingsaanbod hebben gehad * Een Facebook winactie opzetten – maak kans op een gratis lidmaatschap |  |  |  |  |  |
| Uitvoering  * Inschrijven deelnemers: via website van de club. **Let op: meteen aanmelden van deze deelnemers i.v.m. levertijd KNLTB-pas!** * Indelen van de deelnemers * Uitvoeren van programma * (Financiële) administratie * Maak bijvoorbeeld een groepsapp aan / gebruik de ClubApp * Betrek de Proeflidmaatschap leden ook bij clubactiviteiten |  |  |  |  |  |
| **Stappenplan deelname aan het Proeflidmaatschap**   * Ga naar [www.centrecourt.nl/proeflidmaatschap](http://www.centrecourt.nl/proeflidmaatschap) en vul daar het online aanmeldformulier in. Je kunt aangeven voor welke sport je het Proeflidmaatschap aanbiedt (tennis, padel of tennis én padel). Wanneer het formulier is ingevuld wordt dit op de pagina van het aanmeldformulier bevestigd * KNLTB.Club of AllUnited zet na jouw aanmelding het juiste lidmaatschap open in jullie ledenadministratiepakket. Zodra dit gereed is ontvang je van ons een e-mail * [Jouw Accountmanager](https://centrecourt.nl/overig/accountmanagers/) checkt jullie aanmelding en neemt eventueel contact op om alles door te nemen * Je meldt de deelnemers vervolgens aan voor het Proeflidmaatschap. Koppel ze aan het juiste lidmaatschap. Welke proeflidmaatschapstypen je kunt selecteren in je ledenadministratiepakket hangt af van wat je op het formulier hebt aangegeven. In de bevestigingsmail nadat de lidmaatschappen beschikbaar zijn geworden, staat ook nogmaals welk(e) type(n) je kunt selecteren. Doe dit zo snel mogelijk in verband met de ontvangst van de KNLTB-passen * Je bent als vereniging zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van de pas. Vraag een gewone pas aan (en vraag om een pasfoto). Als je een noodpas aanvraagt, brengen we kosten in rekening * Als iemand oud KNLTB-lid is, gebruik dan het oude bondsnummer * De club ontvangt KNLTB-passen (deelnemers zijn dan ook verzekerd) * Geef de deelnemers toegang tot het park en de locatie waar het afhangbord hangt. Als jullie een KNLTB Afhangbord hebben, kunnen ze automatisch een baan afhangen. * Zorg dat er instructie voorhanden is met betrekking tot het gebruik van de ClubApp * De KNLTB factureert in 2022 geen afdracht voor een Proeflidmaatschap lid (deze 3 maanden) * Een persoon mag maximaal één keer een Proeflidmaatschap afsluiten op een specifieke vereniging |  |  |  |  |  |
| Stel materialen beschikbaar voor deelnemers Je kan rackets huren via [www.centrecourt.nl/uitleen](http://www.centrecourt.nl/uitleen). |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vervolg en evaluatie** | | | | | |
| **Wat** | **Wie** | **Waar** | **Deadline** | **Let op!** | **Afgehandeld** |
| **Bepaal vervolgaanbod voor deelnemers aan het Proeflidmaatschap**  Neem voordat het Proeflidmaatschap afloopt contact op met de deelnemers en informeer naar hun ervaringen. Zorg dat je een leuk vervolgaanbod voor ze hebt klaarliggen, zodat ze misschien overwegen om volwaardig lid te worden van je vereniging.  **Zorg ervoor dat deze mensen een warm welkom krijgen**  Deelnemers aan het Proeflidmaatschap mogen meedoen aan alle clubactiviteiten en toernooien. Als een Proeflidmaatschap lid wil deelnemen aan de competitie, moet hij/zij een volwaardig lidmaatschap hebben bij de vereniging. Competitie spelen kan dus niet met een Proeflidmaatschap.  Tips:   * Volwaardig lidmaatschap incl. korting * Volwaardig lidmaatschap minus deel contributie Proeflidmaatschap * Als kinderen van deelnemers hebben meegedaan: voor hen ook passend introductieaanbod * Stimuleren deelname aan 8&9 Tennis of Padel competitie (dan moeten ze wel eerst volwaardig lid worden van de vereniging) |  |  |  |  |  |
| **Plan een evaluatiebijeenkomst (deelnemers, club, leraar, Accountmanager KNLTB)** |  |  |  |  |  |