

## Tips voor vervolg open dag

Zorg ervoor dat de potentiële nieuwe leden zich meteen welkom voelen op de vereniging en ook gelijk kunnen starten met tennislessen na een open dag.

Houd er rekening mee dat mensen naar een open dag zijn gekomen en dan in de meeste gevallen eerst graag kennis willen maken met tennis en de vereniging, voordat ze daadwerkelijk lid zullen worden. Onderstaande klantreis is voor de meeste potentiële leden van toepassing:



Mogelijke aanbiedingen:

- Introductielessen, zonder lidmaatschap te betalen of 4 lessen aanbieden tegen gereduceerd tarief
- Maak kennis met tennis aanbod
- Proeflessen tegen een gereduceerd tarief
- Introductie lidmaatschap
- 5 lessen tegen gereduceerd tarief voor €35, wanneer men lid wordt, krijgt men dit bedrag terug
- Aanbieden van de [Zomer Challenge](#)
- Aanbieden van materiaal voor de eerste periode
- Lidmaatschap met daarbij een gratis racket, met behulp van bijvoorbeeld een sponsor
- Kortingsactie op het lidmaatschap
- Geef nieuwe leden het eerste jaar vrijstelling van bardienst
- Opvang en begeleiding in het begin, proeftijd aanbieden

### Startersprogramma

Is een potentieel lid ook daadwerkelijk lid geworden? Zorg er dan voor dat ze snel kennismaken met de vereniging en aansluiting vinden. Dit kan op de volgende manieren:

#### Senioren

- Geef regelmatig voorlichtingsavonden voor nieuwe leden, gekoppeld aan een tennisactiviteit
- Organiseer een buddy of mentor systeem voor de nieuwe leden waarbij een nieuw lid wordt toegewezen aan een bestaand lid
- Vraag waarom mensen lid worden van de vereniging en speel hier waar mogelijk op in
- Heb regelmatig persoonlijk contact met de nieuwe leden: geef ze aandacht en vraag naar hun behoeften
- Nodig nieuwe leden actief en persoonlijk uit voor deelname aan activiteiten, zoals competitie, toernooien, trainingen en toss
- Organiseer een speciaal nieuwe leden toernooi of maak een aparte poule binnen bijvoorbeeld de clubkampioenschappen

- Plaats nieuwe leden zonder tenniservaring samen in een trainingsgroep

#### *Jeugd*

- Bied jeugdspelers een aantrekkelijk [Tennis Alles-in-1](#) lidmaatschap, met daarin in ieder geval: een (gereduceerd) lidmaatschap van de club, een plek in een competitieteam en in een trainingsgroep op hun eigen niveau.
- Organiseer regelmatig informatieavonden voor de ouders van nieuwe jeugdleden
- Organiseer leuke activiteiten op de vereniging, zodat nieuwe jeugdleden snel vriendjes maken, beter worden in tennis en binding krijgen met de vereniging.

#### **Behoud nieuwe leden**

- [Stappenplan behoud nieuwe leden](#)